

PT Pertamina Persero

Transformasi digital untuk pengelolaan perizinan

PT Pertamina berhasil menghemat hingga USD 25 juta melalui implementasi sistem perizinan digital yang memanfaatkan teknologi geospasial untuk meningkatkan efisiensi, akurasi, dan tata kelola perusahaan.

Tantangan

Sebagai BUMN energi nasional, Pertamina menangani ribuan dokumen perizinan yang tersebar di berbagai subholdingnya. Proses manual sebelumnya menyebabkan data terfragmentasi, pemantauan yang lambat, dan risiko denda karena izin kedaluwarsa, sehingga tata kelola perusahaan menjadi kurang efisien.

Solusi

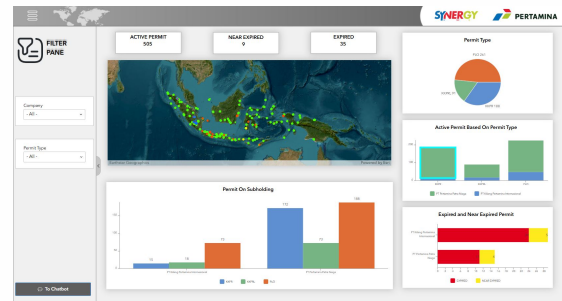
Pertamina bekerja sama dengan Esri Indonesia mengembangkan sistem perizinan terintegrasi berbasis teknologi geospasial. Sistem ini memungkinkan pemantauan real-time atas lebih dari 5.000 dokumen perizinan melalui platform ArcGIS.

Fase pertama diimplementasikan di PT Pertamina Patra Niaga, 322 dokumen perizinan strategis berhasil diintegrasikan ke dalam sistem, dengan fitur utama, sbb:

- Dashboard visualisasi spasial: menampilkan lokasi, status, dan kondisi perizinan dalam satu peta dinamis.
- Chatbot pencarian berbasis teks: memudahkan akses cepat ke dokumen.
- Sistem peringatan dini: memberi notifikasi sebelum izin mendekati masa kedaluwarsa.
- Transformasi digital ini diterapkan di seluruh subholding, sehingga memperkuat efisiensi, transparansi, dan keberlanjutan Pertamina sebagai Perusahaan milik negara yang terdepan.

“Digitalisasi perizinan ini bukan sekadar menyimpan data, tetapi juga memberikan gambaran spasial yang menyeluruh untuk mendukung pengambilan keputusan berbasis data yang lebih akurat”.

Fadjar Djoko Santoso, VP Corporate Communication Pertamina



Tampilan dasbor Synergy menunjukkan berbagai tipe perizinan dan masa habis berlaku.

Capaian

- Efisiensi biaya hingga USD 25 juta, termasuk menghindari potensi denda dan reengineering.
- Peningkatan akurasi pemantauan dokumen.
- Penguatan tata kelola perizinan melalui sistem terpusat dan adaptif.

Esri tech

ArcGIS Pro
ArcGIS Enterprise
ArcGIS Experience Builder
ArcGIS Notebook

Simak liputannya



Hubungi spesialis kami

✉ sales@esriindonesia.co.id

☎ (021) 2709 9881 - 84

🌐 esriindonesia.co.id

🌐 Esri Indonesia

📱 @esriindonesia

Disclaimer: Copyright © 2025 Esri Indonesia. Informasi yang terkandung dalam dokumen ini secara eksklusif adalah milik PT Esri Indonesia. Karya ini dilindungi undang-undang hak cipta Indonesia dan perjanjian hak cipta internasional lainnya. Tidak ada bagian dari karya ini yang boleh direproduksi atau dikirim dalam bentuk apa pun atau dengan cara apapun, baik secara elektronik atau secara mekanis, termasuk fotokopi dan perekaman, atau dengan sistem penyimpanan atau pengambilan informasi, kecuali sebagaimana diizinkan secara tegas oleh Esri Indonesia. PT Esri Indonesia, 02.194.245.3-011.000